

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

spísané v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „Nariadenie“) a v súlade s §5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o ochrane osobných údajov“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľ :

WFG firemný servis, s.r.o.

Sídlo: Daxnerova 9, 010 01 Žilina

IČO: 36 617 911

Zápis: OR OS Žilina, odd. Sro, vl. č. 17784/L

Zastúpený: JUDr. Ing. Roman Kružliak, konateľ spoločnosti

kontakt: e-mail: kruzliak@wfg.sk, tel.: +421 905 262 266

WEB: <http://www.firemnyservis.sk/>

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ určuje zodpovednú osobu: JUDr. Ing. Roman Kružliak, telefón: 0905 262 266, mail: kruzliak@wfg.sk.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie ani nepoužíva automatizované spracúvanie Vašich osobných údajov.

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Ako správca osobných údajov, si vás týmto, ako tzv. dotknuté osoby, dovoľujeme informovať o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov, vrátane rozsahu Vašich práv súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Vážime si Vaše súkromie a ochrana Vašich osobných údajov je jednou z najdôležitejších priorít našej spoločnosti. Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „Pravidlá“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a

zodpovedne. Odporúčame Vám, aby ste si dôkladne prečítali tieto Pravidlá a oboznámili sa tak so všetkými svojimi právami. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime primárne Nariadením, príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov ako aj ďalšími právnymi predpismi.

VYHLÁSENIA:

Všetky údaje, ktoré nám poskytnete, budú uložené v elektronickej forme na našom zabezpečenom serveri alebo v listinnej forme v uzamykateľnom priestore v sídle našej spoločnosti, vyvineme maximálne úsilie na ochranu vašich osobných údajov. Naša spoločnosť prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia a úniku. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

POUČENIE:

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

- Pokiaľ je klientom našej spoločnosti dotknutá osoba, tak jej osobné údaje získavame v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu potrebnom na realizáciu účelu spracúvania v rámci činnosti našej spoločnosti.
- Ak je našim klientom právnická osoba alebo organizácia, tak je nevyhnutné, aby disponovala oprávnením (zákonným alebo zmluvným) poskytnúť osobné údaje fyzických osôb, ktoré sú predmetom spracúvania v rámci našej činnosti.

Článok II.

Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb, doba uchovávania OÚ, príjemcovia OÚ

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať služby našim klientom;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Účel spracúvania OÚ	Právny základ na spracovanie článok 6 ods. 1 GDPR zákony v znení neskorších predpisov	Kategórie dotknutých osôb	Kategória OÚ	Doba uchovávanía OÚ	Katogória príjemcov OÚ
vystavenie daňového dokladu	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty	klienti	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	zamestnanci, pošta
zmluvné a predzmluvné vzťahy	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	klienti	bežné osobné údaje	lehota uvedená v zmluve	zamestnanci
reklamácie	článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	klienti	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	zamestnanci
zasielanie marketingových materiálov	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	klienti	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	mailchimp
identifikácia užívateľa webstránky	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	návštevníci webstránky	bežné osobné údaje	podľa zákona uvedeného v právnom základe	Google, Facebook
odvody do sociálnej poisťovne	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení, zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení	zamestnanci, rodinní príslušníci zamestnancov, blízke osoby	bežné osobné údaje	10 rokov	sociálna poisťovňa
odvody do zdravotnej poisťovne	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve	zamestnanci, rodinní príslušníci zamestnancov, blízke osoby	bežné osobné údaje	10 rokov	zdravotná poisťovňa

plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom so zamestnancom	článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy	zamestnanci	bežné osobné údaje	-	sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa ...
evidencia žiadateľov a zamestnanie	článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel	žiadatelia o zamestnanie	bežné osobné údaje	do ukončenia výberového konania	interná účtovníčka
evidencia dochádzky	článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce	zamestnanci	bežné osobné údaje + osobitné kategórie osobných údajov	počas trvania pracovného pomeru	interná účtovníčka

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná poskytnúť tieto osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzatvorenie sprostredkovateľskej zmluvy, kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy alebo pracovnej zmluvy.

Článok III.

Osobné údaje, ktoré o Vás naša spoločnosť spracúva

WFG firemný servis, s.r.o. spracúva v súlade s Nariadením a s relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi Slovenskej republiky v oblasti ochrany osobných údajov, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov najmä, nie však výlučne osobné údaje kategórie:

- Základné identifikačné a kontaktné údaje dotknutých osôb, najmä Titul, Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, údaje uvedené na občianskom preukaze, podpis, číslo bankového účtu
- Základné identifikačné a kontaktné údaje dotknutých osôb zastupujúcich spoločnosti a organizácie, najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska (uvedená v obchodnom alebo obdobnom registri), e-mailová adresa, telefonický kontakt štatutárnych orgánov a iných fyzických osôb konajúcich v mene spoločnosti, ktoré sú našim klientom
- Referenčné údaje zmluvy uzatvorenej medzi WFG firemný servis, s.r.o. a klientom.

Článok IV.

Prístup osôb k Vaším osobným údajom

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov našich služieb, alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej spoločnosti, vrátane zamestnancov týchto osôb. Externých partnerov, ktorí ako spracovatelia môžu spracúvať Vaše osobné údaje, si naša spoločnosť starostlivo vyberá a zveruje osobné údaje iba tým subjektom, ktorí poskytujú dostatočné záruky zabezpečenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, aby nemohlo dôjsť najmä k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, pozmeňovaniu, neoprávnenému sprístupneniu odovzdaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim.

Subjekty, ktoré môžu mať prístup k vašim osobným údajom, sú, či v budúcnosti môžu byť:

- osoby, ktoré pre našu spoločnosť zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré Prevádzkovateľ na tieto služby využíva (typicky programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby) alebo správcovia technických zariadení, správca webovej stránky, našej e-mailovej domény,
- osoby, ktoré poskytujú služby vedenia účtovníctva;
- osoby spolupracujúce ako znalci a odborní konzultanti,
- mobilný operátor, banka,
- google pri využívaní cloudových služieb.

2. Aj keď máme z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania priania špinavých peňazí a financovania terorizmu. WFG firemný servis, s.r.o. je povinná niektoré Vaše osobné údaje odovzdávať na základe všeobecne záväzných platných právnych predpisov nižšie uvedeným príjemcom v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov alebo právnych nárokov.

Príjemcovia osobných údajov

- súdy SR (právnym základom je zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- orgány činné v trestnom konaní (právnym základom je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- daňové orgány (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru (právnym základom je zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov),
- súdni exekútori (právnym základom je zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok),
- advokáti (právnym základom je zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii v platnom znení),
- sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, daňový úrad (zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení a pod.),
- Úrad na ochranu osobných údajov a iné štátne orgány, Inšpektorát práce, Slovenská obchodná inšpekcia (Zákon o ochrane osobných údajov),
- Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky,
- audítor (zákon o audítoroch a zákon o audite),
- súdni znalci, odborní konzultanti v príslušnom odbore.

3. Na účely uvedené v týchto Pravidlách môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade s Nariadením nie je na takéto poverenie potrebný Váš osobitný súhlas. Sprostredkovateľom je každá osoba, ktorá má s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Našimi sprostredkovateľmi sú :

- externý účtovník (spracúvanie účtovníctva, mzdy a personalistiky).

Článok V.

Získavanie osobných údajov

Ak ste náš klient, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie Vašich osobných údajov dobrovoľné. V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov klientom môže mať dopad na našu schopnosť poskytnúť Vám kvalitné služby alebo vo výnimočných prípadoch aj našu povinnosť odmietnuť poskytnúť Vám naše služby. Osobné údaje o našich klientoch môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, alebo od iných osôb.

Ak nie ste náš klient, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame od našich klientov, napríklad cez referencie alebo z iných verejných alebo zákonných zdrojov ako napr. výpisom z verejných registrov.

Článok VI.

Vaše práva vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

- Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené najmä v týchto Pravidlách, sú najmä identifikácia a kontaktné údaje Prevádzkovateľa, účely spracúvania, právny základ spracúvania osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovatelia, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má Prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

- Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Žiadosť môžete podať výlučne písomne na adresu našej spoločnosti spolu s úradne overeným podpisom na predmetnej žiadosti. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke.

- Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad meno alebo adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke. Povinnou Prílohou takejto žiadosti musí byť obojstranná kópia dokladu totožnosti.

- **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie dôvody alebo osobné údaje zablokovali, žiadosť na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne technické, zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu, ak je to technicky možné a ak

- sa osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu, alebo ak sa spracúvajú osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, pričom toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

V prípade, ak budete požadovať prenosnosť svojich osobných údajov, je potrebné poslať Vašu žiadosť písomne na adresu sídla spolu s úradne overeným podpisom na predmetnej žiadosti.

- **Právo namietať spracúvanie osobných údajov na marketingové účely a účely našich oprávnených záujmov**

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu. Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu alebo ak sa takého spracúvanie vykonáva bez vášho súhlasu. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke.

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

- **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová stránka <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

- **Právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to aj čiastočne, buď e-mailom alebo listom zaslaným na adresu sídla. Formulár na odvolanie súhlasu sa nachádza na našej webovej stránke. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE:

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba. Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

Pre podrobnejšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj pre účely uplatnenia Vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte:

JUDr. Ing. Roman Kružliak, telefón: 0905 262 266, mail: kruzliak@wfg.sk